



## POLITICA DE CALIDAD

En SERGAL GESTIO RAMADERA, S.L., estamos especializados en genética porcina, siempre a la vanguardia del sector. Trabajamos con productos contrastados de alta calidad, seleccionando de manera exclusiva, cada uno de nuestros ejemplares. Nuestra misión es la selección y la comercialización de reproductores con unos estándares de calidad superiores.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad abarca todas las actividades que se llevan a cabo en nuestro centro INSERGAL®, ubicado en BASSELLA (LLEIDA) y en las oficinas de AGRAMUNT (LLEIDA), donde nos dedicamos específicamente a la recolección y producción de dosis seminales de porcino.

INSERGAL®, desde su constitución ha estado siempre enfocada a conseguir la satisfacción y la fidelización de sus clientes, ofreciendo como argumento prioritario en su oferta, su seriedad y calidad, con el objetivo de conseguirlo.

La calidad es un objetivo compartido por toda la organización y es nuestra responsabilidad directa. Nuestros clientes, al escogernos pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización. Los objetivos son claros: a parte de la competencia, rendibilizar la inversión realizada y ser un líder de referencia en el mercado.

Para conseguir estos objetivos, la Dirección de INSERGAL®, y todos sus empleados se comprometen a:

- Cumplir rigurosamente la normativa legal, reglamentaria y otros compromisos adquiridos y aplicables a nuestras actividades.
- Fidelizar a nuestros clientes ofreciendo productos y servicios excelentes e innovadores que nos diferencian de la competencia, especialmente por su calidad. Por eso trabajamos, para escuchar, comprender y satisfacer sus necesidades y expectativas, dándoles soporte técnico sobre la inseminación y reproducción para mejorar su posición competitiva en el sector de la inseminación artificial.
- Trabajamos para la mejora continua, fruto de la evaluación de todas nuestras actividades, con las herramientas que nos da nuestro Sistema de Gestión de Calidad.
- Establecer periódicamente Objetivos de Calidad enmarcados en los principios de esta Política de Calidad.

La Dirección asegura que esta Política de Calidad es comunicada y entendida dentro de la organización y puesta a disposición de cualquier parte interesada.

La Dirección  
SERGAL GESTIO RAMADERA, S.L.  
Agramunt, Abril de 2018