

POLITICA DE QUALITAT

A SERGAL GESTIO RAMADERA, S.L., estem especialitzats en genètica porcina, sempre a l'avantguarda del sector. Treballem amb productes contrastats i d'alta qualitat, seleccionant de manera exclusiva, cada un dels nostres exemplars. La nostra missió és la selecció i la comercialització de reproductors amb uns estàndards de qualitat superiors.

El nostre Sistema de Gestió de Qualitat abasta totes les activitats que es duen a terme al nostres centres INSERGAL®, ubicats a BASSELLA (LLEIDA) i LLADURS (LLEIDA) i a les oficines d' AGRAMUNT (LLEIDA), on ens dediquem específicament a la recol·lecció, producció, expedició i lliurament de dosis seminals de porcí.

INSERGAL®, des de la seva constitució ha estat sempre enfocada a assolir la satisfacció i fidelització dels seus clients, oferint com a argument prioritari en la seva oferta, la seva serietat i qualitat, amb l'objectiu d'aconseguir-ho.

La qualitat és un objectiu compartit per tota l'organització i està sota la nostra responsabilitat directa. Els nostres clients, al escollir-nos poden estar segurs de trobar una fiabilitat de resposta des del primer contacte fins a la finalització. Els objectius són clars: a part de la competència, rendibilitzar la inversió realitzada i ser un líder de referència en el mercat.

Per assolir aquests objectius, la Direcció de INSERGAL®, i tots els seus empleats es comprometen a:

- Complir rigorosament la normativa legal, reglamentaria i altres compromisos adquirits i aplicables a les nostres activitats.
- Fidelitzar als nostres clients oferint productes i serveis excel·lents i innovadors que ens diferenciïn de la competència, especialment per la seva qualitat. Per això treballem, per escoltar, comprendre i satisfer les seves necessitats i expectatives, donant-los suport tècnic sobre la inseminació i reproducció per millorar la seva posició competitiva en el sector de la inseminació artificial.
- Treballem per la millora continua, fruit de la avaluació de totes les nostres activitats, amb les eines que ens dona el nostre Sistema de Gestió de Qualitat.
- Establir periòdicament Objectius de Qualitat emmarcats en els principis d'aquesta Política de Qualitat.

La Direcció s'assegura que aquesta Política de Qualitat es comunicada i entesa dins de la organització, i posada a disposició de qualsevol part interessada.

La Direcció
SERGAL GESTIO RAMADERA, S.L.
Agramunt, Abril de 2019